

## Condizioni generali di viaggio

### ISCRIZIONE

Per poter garantire un'ottima organizzazione, preghiamo tutti coloro che desiderano partecipare ai nostri viaggi di comunicarci la propria iscrizione almeno 1 mese prima della data di partenza.

L'accettazione dell'iscrizione è subordinata al relativo pagamento dell'intera quota di partecipazione per i viaggi di un giorno, e dell'acconto pari a Fr. 500.-- per i viaggi di più giorni.

Il saldo deve pervenire entro un mese dalla data di partenza.

L'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente regolamento.

### ANNULLAMENTI

L'organizzatore può annullare il viaggio/soggiorno qualora non si raggiunga il numero minimo di partecipanti previsti, fissato a 20 persone, purché sia portato a conoscenza degli iscritti almeno 10 giorni prima della partenza. In caso di cancellazione, la ditta si impegna alla restituzione della quota versata senza alcuna trattenuta.

In caso di annullamento o rinuncia del viaggio/soggiorno, da parte del cliente, la comunicazione deve essere inviata al più presto, via fax, e-mail o lettera. A seconda della tempestività dell'invio, si avrà diritto al rimborso delle penalità come indicato di seguito:

Costi amministrativi: Frs. 60.--

31 giorni prima della data di partenza	10%
da 30 a 20 giorni prima della partenza	30%
da 19 a 14 giorni prima della partenza	50%
da 13 a 0 giorni prima della partenza	100%

*Nessun rimborso dopo tali termini verrà preso in considerazione. Raccomandiamo pertanto la stipulazione di un'assicurazione contro le spese di annullamento per evitare spiacevoli sorprese!*

L'assicurazione d'annullamento non è compresa nel prezzo del viaggio, ma su richiesta può essere stipulata tramite il nostro ufficio. L'assicurazione bagagli e rimpatrio non fanno parte dell'assicurazione annullamento.

### DOCUMENTI

Per i cittadini di nazionalità Svizzera ed EU è necessario il passaporto oppure la carta d'identità valida. Ogni partecipante è responsabile per la validità del proprio documento di viaggio; in caso contrario dovrà assumersi le conseguenze.

### RITARDO E CAMBIAMENTO DI PROGRAMMA

L'organizzatore del viaggio declina ogni responsabilità per eventuali ritardi e conseguenze, dovute a cause di forza maggiore, non imputabili alla ditta organizzatrice. Cambiamenti di programma sono possibili senza preavviso e non rappresentano una motivazione valida per l'eventuale annullamento.

### MODIFICHE

I prezzi dei viaggi sono calcolati in base alle indicazioni in vigore al momento della stipula del programma. È riservata un'eventuale oscillazione di prezzo dovuta all'aumento delle tariffe alberghiere o al tasso di cambio.

### BAGAGLIO

L'agenzia non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale perdita o smarrimento di oggetti personali o danni subiti al bagaglio. I partecipanti sono pregati pertanto di non lasciare MAI gli effetti personali incustoditi all'interno del pullman.

Per un buon clima di viaggio sui nostri pullman è vietato fumare. Ringraziamo per la vostra comprensione.

**BUON VIAGGIO!**